

病院・診療所での接遇のスペシャリスト  
となって早期就職をしよう！

兵庫県立但馬技術大学校・公共職業安定所

## 「メディカルフロントコンシェルジュコース」受講生募集！

離職者等再就職訓練とは・・・

**求職中の方が早期就職できるよう**、就業能力の向上を支援するための職業訓練です。

職業に必要な技能・知識の習得により、**早期に就職することを必要とし**、職業訓練を受講することを希望する方を募集します。

受講を希望される方は、最寄りの公共職業安定所の窓口にご相談ください。

- ◆ 募集期間 平成26年5月16日（金）から平成26年6月16日（月）まで
- ◆ 対象者 次の3つの条件をすべて満たす方
  - ① 公共職業安定所に**求職申し込み**をされている方
  - ② 公共職業安定所長の**受講指示**、**受講推薦**または**支援指示**を受けられる方
  - ③ **病院・医療機関等への早期就職を希望**される方
- ◆ 受講料 **無料**（ただし、テキスト代等20,000円、職業訓練生総合保険料等は自己負担）
- ◆ 定員 **14名**（選考後の受講予定者が9名に満たない場合、中止する場合があります）
- ◆ 選考日時 平成26年6月19日（木）午後1時30分～（受付 午後1時10分～）
- ◆ 選考場所 **兵庫県立但馬文教府**  
（豊岡市妙楽寺41-1 TEL 0796-22-4407） ※地図参照
- ◆ 選考内容 **筆記**（数学（中学校程度）と国語（漢字の読み書き、語句の知識等））及び **面接**  
※ 試験当日は、受験票・筆記用具・82円切手1枚（合否通知用）を持参してください。
- ◆ 訓練期間 平成26年7月3日（木）から平成26年9月2日（火）まで  
※ 原則、日・祝日を除く週5日間  
1日6時限 9:30～16:30
- ◆ 訓練実施機関及び訓練場所 **株式会社 二チイ学館 豊岡教室**  
（豊岡市正法寺613-1 TEL 0796-29-0270）
- ◆ 訓練内容 **病院・診療所等に必要な診療報酬明細書に関する作成方法とカルテ管理・医事システムの知識の習得、コミュニケーション技能の習得 他**



※詳細は、居住地の公共職業安定所もしくは兵庫県立但馬技術大学校にお問い合わせください。

兵庫県立但馬技術大学校 管理課  
豊岡市九日市上町660番地の5 TEL 0796-24-2233

## 訓練内容(カリキュラム等)

訓練コース名	メディカルフロントコンシェルジュコース			
訓練実施施設	株式会社ニチイ学館 豊岡教室			
定員	14名(最少開講人数 9名)			
訓練期間	平成26年 7月 3日(木) ~ 平成26年 9月 2日(火) (2カ月間)			
訓練受講に伴う自己負担額	テキスト代等20,000円 ※別途、職業訓練生総合保険料1,950円+ATM振込手数料が必要(任意加入) ※別途、審査試験費用が必要(任意受験)			
訓練目標	病院・診療所等に必要診療報酬明細書に関する作成方法とカルテ管理・医事システムの知識を習得。コミュニケーションの技能をさまざまな角度からわかりやすく解説し、実用的で誰もが使える「テクニック」として学ぶ。			
仕上がり像	病院・診療所の受付、案内、会計業務、保険請求等について事務手続きが適切に遂行できる人材。また、病院入口で患者様をお迎えし、おもてなしの心と笑顔でサポートする接遇のスペシャリストを養成する。			
取得資格等	①修了時に取得可能な資格	②受験資格を得られるもの	③任意受験により取得可能な資格 メディカルクラーク メディカルフロントコンシェルジュ	
訓練内容	科目		訓練時間	
	学科	医療保険制度の基礎 点数表とその解釈	・医療保険制度について ・基本診療料(初診・再診・入院)特掲診療料(投薬・注射・処置・手術・輸血・麻酔・検査・画像診断・その他)・個人情報保護法・保険者番号・公費負担医療制度・介護保険制度・窓口業務	12h 72h
		メディカルフロントコンシェルジュ 就職支援	・医療機関の仕組み・病院運営 ・履歴書・職務経歴書の書き方・就職先業種の具体化・求人情報の提供・面接の受け方・就職相談	12h 12h
		キャリア・コンサルティング オリエンテーション		18h 4h
	実技	点数表とその解釈 メディカルフロントコンシェルジュ ビジネスマナー	・患者接遇・診療報酬明細書の点検 ・患者心理と接遇・車イス等実技実習 ・コミュニケーション能力の向上・ロールプレイング・社会人・職業人としての心得(敬語・名刺交換等)	57h 33h 3h
職場実習		なし		
訓練時間 総合計 223時間(学科130時間、実技93時間、職場実習0時間) 別途入校式・修了式等 1時間				
就職先の職務	病院・診療所における医療事務全般			
就職実績	平成24年度の就職率: 71.4% 平成25年度の就職率: 96.1%(H25年2月現在)			